

## お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
4. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
5. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
6. 当社は、お客さまが抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家のネットワークを提供することで安心をお届けします。
7. 当社は、お客さまの生活の変化に対し、事前に情報を提供します。

有限会社 桜庭保険事務所  
〒060-0032  
札幌市中央区北2条東8丁目86-17  
Tel:011-223-6531  
Fax:011-223-6532